..... dnia .....

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko / Nazwa firmy .....
NIP: .....
Adres: ulica .....
Adres: kod miasto .....
Nr telefonu .....
Data nabycia obuwia ☐☐/☐☐/☐☐☐☐
Numer paragonu / faktury .....
Model i rozmiar obuwia .....
Data stwierdzenia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową: .....

Dokładny opis niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową

.....
.....
.....

Sposób załatwienia reklamacji:

☐ naprawa obuwia
☐ wymiana na nową parę
☐ odstąpienie od umowy*

Sposób realizacji reklamacji:

☐ odbiór osobisty
☐ wysyłka pocztowa

Jednocześnie wyrażam zgodę na to, że w przypadku nieodebrania reklamowanego towaru w ciągu 1 miesiąca od daty rozpatrzenia reklamacji, towar zostanie zniszczony

NUMER KONTA BANKOWEGO DO ZWROTU NALEŻNOŚCI

☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

*Obuwie nie może posiadać oznak użytkowania.
*14 dni od daty zakupu (otrzymania obuwia)

• Zaleca się by obuwie było zapakowane w oryginalny kartonik

REGULAMIN REKLAMACJI

1. O buty robocze należy w szczególności dbać- konserwacja jest niezbędna. Zaleca się by wysłane do nas buty były czyste.

2. Klient powinien zapoznać się z zasadami użytkowania obuwia roboczego (instrukcja znajduje się na naszej stronie internetowej, w środku lub na zewnątrz opakowania). Nieprzestrzeganie instrukcji użytkowania przez Klienta skutkuje brakiem uznania reklamacji.

3. Towar powinien być reklamowany w momencie zauważenia wady, np. gdy odkleja się spód bądź puszczają nici.

4. Buty robocze powinny być prawidłowo dobrane do środowiska pracy np. obuwie wykonane ze skór zamszowych, materiałów tekstylnych, siateczek itp. nie nadają się do prac na zewnątrz. Nie zalecamy tych butów do prac budowlanych, remontowych i malarskich- do prac na zewnątrz nadaje się tylko obuwie wykonane ze skóry licowej, konserwowanej w odpowiedni sposób - patrz instrukcja użytkowania.

5. Reklamacji nie podlega:
→ błędnie dobrany rozmiar obuwia- co może skutkować uwieraniem, uciskaniem, otarciem, i wytarciem materiału wewnątrz buta.
→ Uszkodzenia obuwia wynikające z użytkowania niezgodnie z jego przeznaczeniem
→ Przemakanie obuwia- buty, które produkujemy nie są butami wodoodpornymi.

6. Reklamacji podlega:
→ rozprucie cholewki
→ pękanie szwów
→ odklejanie spodów od cholewki
→ pęknięcia i zerwania pasków, sprzączek i nitów montujących na cholewce
→ obuwie użytkowane i konserwowane zgodnie z naszą instrukcją
→ wady ukryte obuwia, spowodowane z winy producenta

7. Gwarancja: 12 miesięcy od daty wystawienia faktury na działalność gospodarczą i 24 miesiące dla zakupu prywatnego
Wymiana na inny rozmiar: 30 dni od daty zakupu

8. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji prosimy dołączyć powyższy formularz oraz paragon

9. Reklamowany towar prosimy wysłać na adres: **JULEX**
Mazańcowice 289, 43-391 Mazańcowice

10. Kontakt z działem reklamacji: reklamacje@julex.pl

11. W ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania formularza reklamacyjnego wraz z reklamowanym obuwiem, firma JULEX ustosunkuje się do reklamacji klienta.

Informujemy, że istnieje możliwość skorzystania z bezpłatnej wysyłki produktu.
W tym celu a także w przypadku innych pytań prosimy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta tel.+48 33 815 52 59, info@julex.pl

....

Podpis klienta reklamującego towar

Podpis osoby przyjmującej reklamację